



URBASER TUNJA S.A. E.S.P. Municipio **TUNJA** Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2021.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	RESIDENCIAL	6.411
	ESTRATO 2	RESIDENCIAL	17.363
	ESTRATO 3	RESIDENCIAL	31.682
	ESTRATO 4	RESIDENCIAL	13.564
	ESTRATO 5	RESIDENCIAL	6.781
	ESTRATO 6	RESIDENCIAL	79
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	7.969
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	156
	COMERCIAL	GRAN GENERADOR	210
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	64
TOTAL			84.279

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2024		TARIFAS			
DIC 2023 A DIC 2024					
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES	
1	10,3%	\$ 11.411	-70,00%	0,02943	
2	10,2%	\$ 23.104	-40,00%	0,03204	
3	13,4%	\$ 33.928	-12,50%	0,03353	
4	10,0%	\$ 39.446	0,00%	0,03726	
5	17,0%	\$ 72.023	76,00%	0,04546	
6	13,3%	\$ 75.330	76,00%	0,05589	
PROMEDIO					
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	9,8%	\$ 40.595	0,00%	0,04364	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	8,7%	\$ 47.799	0,00%	0,08364	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	8,5%	\$ 49.108	0,00%	0,09091	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	20,8%	\$ 66.982	65,00%	0,04364	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	19,5%	\$ 78.868	65,00%	0,08364	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	19,4%	\$ 81.029	65,00%	0,09091	

FRECUENCIA DE RECOLECCION	VARIAS VECES POR SEMANA	DIARIAS	DOMINICALES
Cantidad de Microrrutas	16	3	2

FACTURACION ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TARIFA FINAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 833.763.454,00
	ESTRATO 2	\$ 4.438.156.304,00
	ESTRATO 3	\$ 12.263.377.039,00
	ESTRATO 4	\$ 6.267.383.224,00
	ESTRATO 5	\$ 4.964.796.681,00
	ESTRATO 6	\$ 67.635.879,00
NO RESIDENCIAL	PP Comercial	\$ 5.966.236.692
	Gran Generador	\$ 1.837.220.755
	Oficial	\$ 575.643.422
TOTAL		\$ 37.214.213.450

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACIÓN	Total General	Total General
TUNJA	124	124
TOTAL	124	124

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios
3,18

Área de intención de cobertura (AIC)
100%

Cobertura Real de AIC
100%

EFICIENCIA DE RECAUDO
99,00%

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS
\$ 115.686

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL
\$ 37.716,84

TIPO DE DISPOSICION FINAL
PARQUE ECOLÓGICO Y TECNOLÓGICO DE PIRGUA

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS
5.148,00

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO
100%

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	TUNJA	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	100%	100%
ÍNDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%