



URBASER DUITAMA S.A. E.S.P. Municipio DUITAMA Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2021.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	RESIDENCIAL	4.809
	ESTRATO 2	RESIDENCIAL	25.482
	ESTRATO 3	RESIDENCIAL	15.322
	ESTRATO 4	RESIDENCIAL	3.383
	ESTRATO 5	RESIDENCIAL	676
	ESTRATO 6	RESIDENCIAL	0
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	6.248
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	34
	COMERCIAL	GRAN GENERADOR	329
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	43
TOTAL			56.326

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2024		TARIFAS			
DIC 2023 A DIC 2024					
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES	
1	6,9%	\$ 13.146	57,50%	0,02610	
2	6,9%	\$ 22.044	30,00%	0,02840	
3	6,9%	\$ 30.857	3,00%	0,02980	
4	6,9%	\$ 32.610	0,00%	0,03310	
5	7,0%	\$ 51.551	50,00%	0,04040	
6	7,0%	\$ 58.567	60,00%	0,04960	
PROMEDIO					
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	7,0%	\$ 34.367	50,00%	0,04040	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	7,0%	\$ 38.266	50,00%	0,05650	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	7,1%	\$ 44.114	50,00%	0,08070	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	7,0%	\$ 51.551	50,00%	0,04040	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	7,0%	\$ 57.399	50,00%	0,05650	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	7,1%	\$ 66.171	50,00%	0,08070	

FRECUENCIA DE RECOLECCION	VARIAS VECES POR SEMANA	DIARIAS	DOMINICALES
Cantidad de Microrrutas	8	2	2

FACTURACION ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TARIFA FINAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 681.690.540,00
	ESTRATO 2	\$ 5.915.051.254,00
	ESTRATO 3	\$ 5.129.305.563,00
	ESTRATO 4	\$ 1.187.097.677,00
	ESTRATO 5	\$ 368.783.309,00
	ESTRATO 6	\$ -
NO RESIDENCIAL	PP Comercial	\$ 3.683.861.314
	Gran Generador	\$ 1.408.154.314
	Oficial	\$ 277.924.215
TOTAL		\$ 18.651.868.188

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACIÓN	Total General	Total General
DUITAMA	93	93
TOTAL	93	93

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios
2,04

Área de intención de cobertura (AIC)
100%

Cobertura Real de AIC
100%

EFICIENCIA DE RECAUDO
96,00%

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS
\$ 172.438

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL
\$ 42.383,71

TIPO DE DISPOSICION FINAL
PARQUE ECOLÓGICO Y TECNOLÓGICO DE PIRGUA

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS
2.242,20

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO
100%

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	DUITAMA	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	100%	100%
INDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%