

**SEÑORES SUSCRIPTORES Y USUARIOS
DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE POPAYÁN.**

04 DE DICIEMBRE DE 2024

La Empresa URBASER POPAYÁN S.A. E.S.P., se permite informar a toda la comunidad de Popayán, la propuesta de modificación del Contrato de Servicios Públicos (Contrato de Condiciones Uniformes – CCU) para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Popayán.

A continuación, se relacionan la modificación propuesta:

1. ACTUALIZACIÓN NUMERAL 3.3 Actividad de Recolección y Transporte

Se propone actualizar la tabla 5 “Macro rutas de recolección y transporte, la cual quedaría así:

Rutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
311	Comuna 9 y 7	x		x		x			5:00	17:00
312	Comuna 6,5,4 y 7		x		x		x		5:00	17:00
631	Recolección Barrido y Residuos de Césped	x	x	x	x	x	x		8:00	14:00
	Plazas de mercado	x	x	x	x	x	x		5:00	17:00
	Recolección Barrido y Residuos de Césped	x	x	x	x	x	x		14:00	22:00
117	Sector Centro, Vías Principales							x	5:00	13:30
127	Sector centro, vías principales y puntos							x	11:00	19:30
	Plazas de mercado							x	9:00	17:00
331	Comuna 1,3,4 y 8	x		x		x			17:00	5:00
332	Comuna 1,2 y 3		x		x		x		17:00	5:00
633	Centro histórico, Residuos de Césped	x	x	x	x	x	x		5:00	17:00
211	Veredas zona norte margen izquierdo (sentido sur norte)	X			X				5:00	17:00
212	Zona Norte (sector rio blanco)		X			X			5:00	17:00
213	Guacas, Lame y sector vía Totoró			X			X		5:00	17:00

2. ACTUALIZACIÓN NUMERAL 3.5 Actividad de R Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

Se propone actualizar la tabla 9 “Macro rutas de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas”, la cual quedaría así:

Tabla 9. Macro rutas de Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO	
211	Comuna 1, 2, 3, 8 y 9	X			X				6:00
212	Comunas 2, 4, 5, 7, 8 y 9		X			X			6:00
213	Comunas 3, 4, 5, 6 y 7			X			X		6:00
611	Vías principales	X	X	X	X	X	X		5:00
611	Centro histórico	X	X	X	X	X	X		5:00
611	Plazas de Mercado	X	X	X	X	X	X		7:00
621	Centro Histórico	X	X	X	X	X	X		13:00
631	Centro Histórico	X	X	X	X	X	X		19:00
117	Centro Histórico							X	9:00
127	Plazas de Mercado							X	10:00
611	AVENIDA ESMERALDA	X	X	X	X	X	X		6:00
611	CALLE 5	X	X	X	X	X	X		5:00
611	AVENIDA TOSCANA	X	X	X	X	X	X		5:00
611	AVENIDA SENA NORTE	X	X	X	X	X	X		5:00
611	SEPARADOR VIA AL BOSQUE	X	X	X	X	X	X		5:00
611	SEPARADOR VILLA DEL VIENTO	X	X	X	X	X	X		5:00
611	SEPARADOR LOS HOYOS	X	X	X	X	X	X		5:00
611	SEPARADOR POMONA	X	X	X	X	X	X		5:00
611	PUEBLITO PATOJO	X	X	X	X	X	X		5:00
611	CENTRO	X	X	X	X	X	X		5:00

La Empresa tiene previsto implementar la modificación propuesta a partir del 03 de Enero de 2025.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Numeral 2 de la Cláusula 23 “MODIFICACIÓN DEL CONTRATO”, los suscriptores y/o usuarios podrán presentar observaciones de la propuesta anteriormente mencionada, a partir de la fecha del presente comunicado y hasta el 03 de Enero de 2025, en los siguientes canales de comunicación:

- ✓ **Centro de Atención al Cliente:** Carrera 4 # 2-23 Popayán – Cauca
- ✓ **Teléfono:** 3112403041.
- ✓ **Página web:** www.urbaser.co/popayan
- ✓ **Correo electrónico:** cliente.popayan@urbaser.co