

Cambio de horarios y frecuencias

SERVICIO PÚBLICO DE ASEO URBASER TUNJA

Preguntas y respuestas frecuentes

1. ¿Por qué se están cambiando los horarios y frecuencias de recolección?

Las ciudades son dinámicas y en constante evolución. Además del crecimiento en extensión, también crecen verticalmente, como es el caso de los nuevos edificios en Tunja. Por ello, es necesario ajustar las rutas de recolección para ofrecer tiempos de recolección más eficientes y contar con una mejor cobertura en toda la ciudad. Los beneficios incluyen una mayor fluidez del tráfico durante el día, una reducción en el tiempo de recolección de residuos y la prevención de la acumulación de desechos durante el día.

2. ¿Este cambio aplica para toda la ciudad de Tunja?

No, el cambio será implementado únicamente al Centro y Oriente de Tunja, en sectores y barrios específicos.

3. ¿Cómo puedo saber si mi barrio tiene cambios en los horarios y días de recolección?

Toda la información sobre los cambios en horarios y frecuencias de recolección está disponible en nuestra página web: <https://urbaser.co/nuevo-horario-de-recoleccion-de-residuos-para-el-centro-y-oriente-de-tunja/> También puede obtener información a través de nuestros canales directos:

- Línea de atención al cliente: 311 5948411
- Correo electrónico: cliente.tunja@urbaser.co
- Redes sociales: Facebook y Twitter como @UrbaserTunja

4. ¿Qué debo hacer si no encuentro mi barrio en la información divulgada?

Si no encuentra su barrio o sector en la información publicada, significa que no tendrá modificaciones, ni en los días, ni en los horarios de recolección habituales.

5. ¿Qué debo tener en cuenta a la hora de sacar mis residuos?

A la hora de sacar sus residuos asegúrese de seguir las siguientes indicaciones:

Urbaser Tunja S.A. E.S.P.
Nit. 900.159.283-6
Centro Comercial Plaza Real, local 116
Atención al Cliente: 311 5948411
www.urbaser.co

- Coloque sus residuos no aprovechables en una bolsa negra con doble nudo.
 - Deje las bolsas únicamente en el andén frente a su vivienda o local.
 - Si su sector cuenta con contenedores, utilícelos únicamente durante los horarios y frecuencias establecidos para su sector.
- 6. No estoy en casa a la hora establecida, no puedo sacar mis residuos y no tengo contenedor en mi sector ¿Qué puedo hacer?**

Para solicitar un nuevo contenedor, es necesario obtener un permiso de la administración municipal. Estos contenedores pueden solicitarse a través de nuestros canales de atención, especificando las razones por las cuales se requiere la instalación del nuevo contenedor. Nosotros gestionamos la solicitud de autorización con la administración municipal y, si es técnicamente viable para ambas partes, se procede con la instalación del contenedor en el sector.