



**URBASER POPAYAN S.A. E.S.P.** Municipio POPAYAN Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2023.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	Residencial	24673
	ESTRATO 2	Residencial	35552
	ESTRATO 3	Residencial	26997
	ESTRATO 4	Residencial	17962
	ESTRATO 5	Residencial	4790
	ESTRATO 6	Residencial	722
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	7632
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	223
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	248
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	78
<b>TOTAL</b>			<b>118,877</b>

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	0,28%
---	-------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	------

EFICIENCIA DE RECAUDO	102,6%
-----------------------	--------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDO	\$ 126,508.00
--	---------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	\$ 48,853.00
--------------------------------------	--------------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO LOS PICACHOS
---------------------------	--------------------------------

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	7543.61
---	---------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	------

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	POPAYAN	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCION DE INVERSIONES	100%	100%
ÍNDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2023 DIC 2022 A DIC 2023		TARIFAS		
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES
1	11.7%	\$ 11,023	70.00%	0.04619
2	11.4%	\$ 22,569	-40.00%	0.05029
3	11.3%	\$ 35,827	-6.00%	0.05263
4	10.9%	\$ 39,359	0.00%	0.05847
5	10.3%	\$ 77,884	85.00%	0.07134
6	9.5%	\$ 86,615	90.00%	0.08771
<b>PROMEDIO</b>				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	9.6%	\$ 45,138	0.00%	0.08560
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	8.6%	\$ 51,217	0.00%	0.11414
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	7.8%	\$ 57,295	0.00%	0.14267
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	9.6%	\$ 67,708	50.00%	0.08560
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	8.6%	\$ 76,825	50.00%	0.11414
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	7.8%	\$ 85,942	50.00%	0.14267

FRECUENCIA DE RECOLECCION	VARIAS VECES POR SEMANA	DIARIAS	DOMINICALES
Cantidad de Microrrutas	35	1	2

FACTURACION ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TARIFA FINAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 2,580,314,858.00
	ESTRATO 2	\$ 9,336,102,571.00
	ESTRATO 3	\$ 11,534,662,324.00
	ESTRATO 4	\$ 8,378,601,911.00
	ESTRATO 5	\$ 4,082,250,575.00
	ESTRATO 6	\$ 707,919,594.00
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	\$ 6,192,558,397
	OFICIAL	\$ 1,038,268,363
	INDUSTRIAL	\$ 1,492,237,635
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 45,342,916,228</b>

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACION	Total General	Total General
POPAYAN	266	266
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>266</b>