



**URBASER TUNJA S.A. E.S.P.** Municipio **TUNJA** Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2023.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	RESIDENCIAL	6386
	ESTRATO 2	RESIDENCIAL	16685
	ESTRATO 3	RESIDENCIAL	30450
	ESTRATO 4	RESIDENCIAL	13903
	ESTRATO 5	RESIDENCIAL	5374
	ESTRATO 6	RESIDENCIAL	61
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	7555
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	156
	COMERCIAL	GRAN GENERADOR	222
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	63
<b>TOTAL</b>			<b>80.855</b>

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	4,45
---	------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	------

EFICIENCIA DE RECAUDO	98,20%
-----------------------	--------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 109.612,00
---	---------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	\$ 53.802,00
--------------------------------------	--------------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELL. SANITARIO PARQUE AMBIENTAL PIRGUA
---------------------------	---

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	4.975,90
---	----------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	------

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	TUNJA	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCION DE INVERSIONES	100%	100%
INDICE DE DISPOSICION FINAL	100%	100%

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2023		TARIFAS			
DIC 2022 A DIC 2023		SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES	
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION				
1	11,69%	\$ 10.030	-70,00%	0,02985	
2	11,40%	\$ 20.334	-40,00%	0,03250	
3	11,24%	\$ 29.028	-15,00%	0,03401	
4	10,84%	\$ 34.804	0,00%	0,03779	
5	10,04%	\$ 59.795	65,00%	0,04610	
6	12,41%	\$ 64.710	70,00%	0,05668	
<b>PROMEDIO</b>					
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	10,21%	\$ 35.921	0,00%	0,04426	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	7,09%	\$ 42.927	0,00%	0,08483	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	6,64%	\$ 44.201	0,00%	0,09220	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	10,21%	\$ 53.881	50,00%	0,04426	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	7,09%	\$ 64.390	50,00%	0,08483	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	6,64%	\$ 66.301	50,00%	0,09220	

FRECUENCIA DE RECOLECCION	VARIAS VECES POR SEMANA	DIARIAS	DOMINICALES
Cantidad de Microrrutas	3	3	3

FACTURACION ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TARIFA FINAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 764.745.786,00
	ESTRATO 2	\$ 4.077.834.979,00
	ESTRATO 3	\$ 10.573.931.143,00
	ESTRATO 4	\$ 6.038.711.350,00
	ESTRATO 5	\$ 4.197.606.447,00
	ESTRATO 6	\$ 36.331.333,00
NO RESIDENCIAL	GRAN GENERADOR	\$ 2.109.441.617
	PP COMERCIAL	\$ 4.402.967.449
	OFICIAL	\$ 514.342.560

QUEJAS DE USUARIOS		FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACION		Total General	Total General
TUNJA		90	90
<b>TOTAL</b>		<b>90</b>	<b>90</b>