



URBASER MONTENEGRO S.A. E.S.P. Municipio **MONTENEGRO** Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2021.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		3914
	ESTRATO 2		5105
	ESTRATO 3		1989
	ESTRATO 4		143
	ESTRATO 5		73
	ESTRATO 6		1
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	682
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	59
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	48
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	18
TOTAL			12,032

Número de Trabajadores por cada 1000 usuarios	1.75
---	------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	------

EFICIENCIA DE RECAUDO	100.0%
-----------------------	--------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 112,848.00
---	---------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	\$ 36,008.79
--------------------------------------	--------------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO ANDALUCIA
---------------------------	-----------------------------

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	805.15
---	--------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	------

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2021		TARIFAS		
DIC 2020 A DIC 2021		SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION			
1	20.06%	\$ 18,764	-27.00%	0.05395
2	17.00%	\$ 22,247	-16.00%	0.05873
3	8.70%	\$ 26,931	0.00%	0.06146
4	8.83%	\$ 28,047	0.00%	0.06829
5	9.08%	\$ 45,752	50.00%	0.08332
6	9.34%	\$ 53,801	60.00%	0.10244
PROMEDIO				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	8.04%	\$ 22,334	0.00%	0.03333
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	9.08%	\$ 30,501	0.00%	0.08332
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	9.97%	\$ 44,113	0.00%	0.16664
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	8.04%	\$ 33,502	50.00%	0.03333
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	9.08%	\$ 45,752	50.00%	0.08332
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	9.97%	\$ 66,169	50.00%	0.16664

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	NIVEL CUMPLIMIENTO	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCION DE INVERSIONES	100%	100%
INDICE DE DISPOSICION FINAL	100%	100%

FRECUENCIA DE RECOLECCION	VARIAS VECES POR SEMANA	DIARIAS	DOMINICALES
Cantidad de Microrrutas	38	1	3

FACTURACION ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TARIFA FINAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 98,622,311
	ESTRATO 2	\$ 132,280,525
	ESTRATO 3	\$ 49,434,700
	ESTRATO 4	\$ 3,988,262
	ESTRATO 5	\$ 2,226,500
	ESTRATO 6	\$ 33,624
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	\$ 13,526,662
	OFICIAL	\$ 10,670,274
	INDUSTRIAL	\$ 14,654,017
TOTAL		\$ 325,436,875

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACION	Total General	Total General
MONTENEGRO	335	335
TOTAL	335	335