



URBASER POPAYÁN S.A. E.S.P. Municipio **POPAYÁN** Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2021.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		18269
	ESTRATO 2		32738
	ESTRATO 3		24150
	ESTRATO 4		17592
	ESTRATO 5		4189
	ESTRATO 6		705
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	7446
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	172
	COMERCIALES	GRAN GENERADOR	218
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	63
TOTAL			105,542

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	3
---	---

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	------

EFICIENCIA DE RECAUDO	94.41%
-----------------------	--------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 103,929.00
---	---------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	43078,59
--------------------------------------	----------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO LOS PICACHOS
---------------------------	--------------------------------

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	7,542,42 TONELADAS
---	--------------------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	------

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	POPAYÁN	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	100%	100%
ÍNDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2021		TARIFAS		
ESTRATO O CATEGORIA	DIC 2020 A DIC 2021	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON. PROMEDIO USU MES
	% VARIACION			
1	-48.10%	\$ 8,366	70.00%	0.05220
2	-9.25%	\$ 17,225	40.00%	0.05680
3	2.78%	\$ 27,427	6.00%	0.05950
4	6.50%	\$ 30,351	0.00%	0.06610
5	7.36%	\$ 60,924	85.00%	0.08060
6	8.30%	\$ 68,813	90.00%	0.09910
PROMEDIO				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	8.19%	\$ 35,795	0.00%	0.09670
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	9.53%	\$ 41,521	0.00%	0.12900
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	10.56%	\$ 47,246	0.00%	0.16120
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	8.19%	\$ 53,692	50.00%	0.09670
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	9.53%	\$ 62,281	50.00%	0.12900
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	10.56%	\$ 70,869	50.00%	0.16120

FRECUENCIA DE RECOLECCION	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL
No DE VECES POR SEMANA	3	7	3

CLASE USO	COD CLASE DE USO	FACTURACION TOTAL AÑO
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 2,658,133,702.00
	ESTRATO 2	\$ 7,146,303,428.00
	ESTRATO 3	\$ 7,929,188,500.00
	ESTRATO 4	\$ 6,231,146,319.00
	ESTRATO 5	\$ 2,771,213,396.00
	ESTRATO 6	\$ 515,278,663.00
NO RESIDENCIAL	INDUSTRIAL	\$ 250,601,223.00
	COMERCIAL	\$ 5,481,774,196.00
	OFICIAL	\$ 745,226,530.00
TOTAL		\$ 33,728,865,957.00

PETICIONES QUEJAS	FORMULADAS	ATENDIDAS
POPAYÁN	274	274
TOTAL	274	274