



URBASER POPAYAN S.A. E.S.P., Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin de permitir el Control Social del Servicio Público Domiciliario de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de diciembre de 2020.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		15,887
	ESTRATO 2		30,649
	ESTRATO 3		23,273
	ESTRATO 4		17,297
	ESTRATO 5		4,035
	ESTRATO 6		653
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	6,475
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	169
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	304
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	63
TOTAL			98,805

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios
2.54

Área de intención de cobertura (AIC)
100%

Cobertura Real de AIC
100%

EFICIENCIA DE RECAUDO
93.89%

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS
\$ 100,729.65

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2020 DIC 2019 A DIC 2020		TARIFAS		
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACIÓN	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON PROMEDIO USU MES
1	5.01%	\$ 15,672	-39.00%	0.0480
2	4.53%	\$ 18,468	-30.00%	0.0523
3	4.27%	\$ 25,975	-3.00%	0.0547
4	3.66%	\$ 27,767	0.00%	0.0608
5	2.48%	\$ 55,392	85.00%	0.0742
6	1.24%	\$ 62,147	90.00%	0.0912
PROMEDIO				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	1.38%	\$ 48,530	0.00%	0.0890
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	-0.34%	\$ 55,765	0.00%	0.1187
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	-1.62%	\$ 63,001	0.00%	0.1483
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	1.38%	\$ 32,353	50.00%	0.0890
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	-0.34%	\$ 37,177	50.00%	0.1187
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	-1.62%	\$ 42,001	50.00%	0.1483
PROMEDIO				

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL
\$ 42,861.67

TIPO DE DISPOSICION FINAL
RELLENO SANITARIO LOS PICACHOS

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS
7388.26 TONELADAS

CAPACIDAD DISPONIBLE EN EL RELLENO TONELADAS
2,248,914.24 TONELADAS

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO
100%

FRECUENCIA DE RECOLECCION	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL
No DE VECES POR SEMANA	3	7	3

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	POPAYAN	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	100%	100%
ÍNDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%

FACTURACIÓN ANUAL			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	TOTAL
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		\$ 2,846,664,595.00
	ESTRATO 2		\$ 6,826,399,022.00
	ESTRATO 3		\$ 7,359,344,389.00
	ESTRATO 4		\$ 5,793,151,817.00
	ESTRATO 5		\$ 2,492,874,080.00
	ESTRATO 6		\$ 459,033,619.00
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	\$ 4,897,250,421.00
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	\$ 690,874,114.00
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	\$ 290,563,939.00
TOTAL			\$ 31,656,155,996.00

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACIÓN	Total general	Total general
POPAYAN	183	183
TOTAL	183	183