



**URBASER MONTERIA S.A. E.S.P.**, Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público Domiciliario de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de diciembre de 2020.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		63,418
	ESTRATO 2		20,710
	ESTRATO 3		11,229
	ESTRATO 4		4,970
	ESTRATO 5		1,530
	ESTRATO 6		1,546
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	5,821
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	176
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	910
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	103
<b>TOTAL</b>			<b>110,413</b>

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	2.82
---	------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	------

EFICIENCIA DE RECAUDO	78.43%
-----------------------	--------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 90,282.08
---	--------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	\$ 40,400.54
--------------------------------------	--------------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO LOMA GRANDE
---------------------------	-------------------------------

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 10,681.53
---	--------------

CAPACIDAD DISPONIBLE EN EL RELLENO TONELADAS	1,582,761
--	-----------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	------

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO MONTERIA 2020		TARIFAS		
DE DIC 2019 A DIC 2020		SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON PROMEDIO USUARIO MES
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION			
1	24.44%	\$ 18,612	-20.00%	0.0692
2	23.61%	\$ 20,202	-16.00%	0.0753
3	23.16%	\$ 22,539	-8.00%	0.0788
4	22.12%	\$ 25,620	0.00%	0.0876
5	20.18%	\$ 42,131	50.00%	0.1069
6	18.22%	\$ 49,964	60.00%	0.1314
<b>PROMEDIO</b>				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	18.45%	\$ 30,824	0.00%	0.1282
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	15.86%	\$ 36,297	0.00%	0.1710
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	14.03%	\$ 41,769	0.00%	0.2137
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	18.45%	\$ 46,236	50.00%	0.1282
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	15.86%	\$ 54,445	50.00%	0.1710
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	14.03%	\$ 62,654	50.00%	0.2137
<b>PROMEDIO</b>				

FRECUENCIA DE RECOLECCION	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	RURAL
No DE VECES POR SEMANA	3	7	3	1

FACTURACION POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	Tarifa Final por suscriptor
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 12,601,336,598
	ESTRATO 2	\$ 4,836,741,524
	ESTRATO 3	\$ 2,980,388,164
	ESTRATO 4	\$ 1,503,115,316
	ESTRATO 5	\$ 747,547,931
	ESTRATO 6	\$ 886,292,259
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	\$ 3,260,281,642
	OFICIAL	\$ 982,366,622
	INDUSTRIAL	\$ 2,875,523,678
	<b>TOTAL</b>	\$ 30,673,593,734

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACION	Total general	Total general
MONTERIA	304	304
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>304</b>

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	MONTERIA	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCION DE INVERSIONES	100%	100%
INDICE DE DISPOSICION FINAL	100%	100%