



URBASER MONTENEGRO S.A. E.S.P. Conforme a lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público Domiciliario de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de diciembre de 2020.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		3,584
	ESTRATO 2		5,000
	ESTRATO 3		1,723
	ESTRATO 4		162
	ESTRATO 5		82
	ESTRATO 6		9
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	684
	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	49
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	53
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	18
TOTAL			11,364

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	2.02
---	-------------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
--------------------------------------	-------------

Cobertura Real de AIC	100%
-----------------------	-------------

EFICIENCIA DE RECAUDO	91.54%
-----------------------	---------------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 11,093.65
---	---------------------

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO MONTENEGRO 2020		TARIFAS			
DIC 2019 A DIC 2020					
ESTRATO O CATEGORIA	% VARIACION	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TON PROMEDIO USU MES	
1	25.30%	\$ 15,629	-34.00%	0.04860	
2	24.47%	\$ 19,015	-22.00%	0.05291	
3	24.02%	\$ 24,776	0.00%	0.05537	
4	22.96%	\$ 25,772	0.00%	0.06152	
5	20.95%	\$ 41,945	50.00%	0.07506	
6	18.89%	\$ 49,203	60.00%	0.09228	
PROMEDIO					
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	29.74%	\$ 20,672	0.00%	0.03002	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,7	20.95%	\$ 27,963	0.00%	0.07506	
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	14.31%	\$ 40,115	0.00%	0.15011	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	29.74%	\$ 31,009	50.00%	0.03002	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0	20.95%	\$ 41,945	50.00%	0.07506	
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	14.31%	\$ 60,172	50.00%	0.15011	

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	741.98 TONELADAS
---	-------------------------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
-------------------------------------	-------------

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	MONTENEGRO	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	100%	100%
ÍNDICE DE DISPOSICIÓN FINAL	100%	100%

FRECUENCIA DE RECOLECCION	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL
No DE VECES POR SEMANA	3	7	3

FACTURACIÓN ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	Tarifa Final
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 606,636,998.00
	ESTRATO 2	\$ 1,068,744,704.00
	ESTRATO 3	\$ 487,849,584.00
	ESTRATO 4	\$ 43,169,795.00
	ESTRATO 5	\$ 37,580,880.00
	ESTRATO 6	\$ 4,012,264.00
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	\$ 162,017,739
	OFICIAL	\$ 235,421,822
	INDUSTRIAL	\$ 114,190,444
	TOTAL	\$ 2,759,624,230

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACIÓN	Total general	Total general
MONTENEGRO	6	6
TOTAL	6	6