



URBASER DUITAMA S.A. E.S.P. Municipio **DUITAMA** Conforme con lo estipulado en el artículo 1.3.4.6 de la resolución CRA 151 de 2001, emitida por la Comisión Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, realiza la siguiente publicación con el fin permitir el Control Social del Servicio Público Domiciliario de Aseo. La información reportada se toma al corte del 31 de Diciembre de 2020.

USUARIOS POR TIPO DE PRODUCTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
CLASE USO	COD CLASE DE USO	TIPO PRODUCTOR	No USUARIOS
RESIDENCIAL	ESTRATO 1		3882
	ESTRATO 2		18492
	ESTRATO 3		12684
	ESTRATO 4		2997
	ESTRATO 5		631
	ESTRATO 6		0
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	PEQ. PRODUCTOR	4517
	OFICIAL	PEQ. PRODUCTOR	37
	INDUSTRIAL	GRAN GENERADOR	373
	OFICIAL	GRAN GENERADOR	42
	TOTAL		43,655

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA POR SERVICIO 2020		TARIFAS		
ESTRATO O CATEGORIA	DIC 2019 A DIC 2020	SERVICIO ESTANDAR	SUBSIDIOS Y CONTRIB.	TON. PROMEDIO USU MES
1	13.19%	\$ 7,783	-57.50%	0.02957
2	12.81%	\$ 13,179	-30.00%	0.03219
3	12.60%	\$ 18,546	-3.00%	0.03369
4	12.10%	\$ 19,852	0.00%	0.03743
5	11.14%	\$ 32,194	50.00%	0.04567
6	10.13%	\$ 37,621	60.00%	0.05615
PROMEDIO				
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0 - 0,5	11.14%	\$ 21,463	0.00%	0.04567
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,51 - 0,75	9.50%	\$ 25,036	0.00%	0.06393
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL 0,76 - 1	7.80%	\$ 30,396	0.00%	0.09133
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0 - 0,5	11.14%	\$ 32,194	50.00%	0.04567
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,51 - 0,75	9.50%	\$ 37,554	50.00%	0.06393
PEQUEÑO PRODUCTOR PRIVADO 0,76 - 1	7.80%	\$ 45,594	50.00%	0.09133

FRECUENCIA DE RECOLECCION	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL
No DE VECES POR SEMANA	3	7	3

FACTURACIÓN ANUAL		
CLASE USO	COD CLASE DE USO	Tarifa Final por suscriptor
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	\$ 414,848,160
	ESTRATO 2	\$ 3,339,471,714
	ESTRATO 3	\$ 3,172,236,412
	ESTRATO 4	\$ 811,439,834
	ESTRATO 5	\$ 245,407,506
	ESTRATO 6	\$ -
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	\$ 1,127,408,839
	OFICIAL	\$ 2,122,456,783
	INDUSTRIAL	\$ 293,189,412
	TOTAL	\$ 11,526,458,660

QUEJAS DE USUARIOS	FORMULADAS	ATENDIDAS
OPERACIÓN	Total general	Total general
DUITAMA	73	73
TOTAL	73	73

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	1.70
--	-------------

Área de intención de cobertura (AIC)	100%
---	-------------

Cobertura Real de AIC	100%
------------------------------	-------------

EFICIENCIA DE RECAUDO	92.91%
------------------------------	---------------

COSTO UNITARIO RECOL Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	\$ 128,846.56
--	----------------------

COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL	\$ 54,693.38
---	---------------------

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO PIRGUA
----------------------------------	---------------------------------

PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	2,358.85 TONELADAS
--	---------------------------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
--	-------------

INDICADORES DE GESTION		
CONCEPTO	DUITAMA	META
COBERTURA ASEO	100%	100%
CONTINUIDAD ASEO	100%	100%